



## Politica per la Qualità, la Salute e Sicurezza e l'Ambiente

Mac Port opera in Italia svolgendo l'attività di vendita, noleggio, commercializzazione ricambi, assistenza e manutenzione tecnica di mezzi e attrezzature portuali; in caso di problemi riscontrati sui mezzi offre ai suoi Clienti, la loro tempestiva e definitiva soluzione. Offre inoltre l'erogazione di corsi di formazione professionale al personale addetto ai mezzi portuali, grazie alla preparazione e all'esperienza dei tecnici docenti. Dal 2010 è agente ufficiale LIEBHERR Rostock settore Maritime per l'Italia. Mac Port rappresenta quindi nei porti italiani, LIEBHERR Rostock settore Maritime, per le gru mobili portuali serie LHM, i reachstacker serie LRS e le macchine movimento terra.

Mac Port è fortemente impegnata a consolidare la propria esperienza di settore tramite la continua specializzazione dei propri tecnici sui mezzi LIEBHERR e a perseguire i più alti standard di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e tutela ambientale per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

In particolare, Mac Port si impegna a garantire:

- la qualità dei servizi prestati e dei ricambi commercializzati, la salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale, contenendo i costi ridondanti grazie al monitoraggio di tutti i processi;
- condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso il soddisfacimento dei requisiti legali e degli altri requisiti, l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la SSL e il miglioramento continuo del sistema SSL;
- la massima flessibilità e disponibilità nei confronti del Cliente, monitorandone la soddisfazione, cercando la piena collaborazione fra le parti e garantendo la massima professionalità, un ottimo livello qualitativo anche grazie al supporto fornito dal Gruppo Liebherr e la selezione di fornitori e collaboratori altamente qualificati;
- il rispetto di leggi, contratti, normative applicabili e la soddisfazione delle aspettative del Cliente, perseguendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato con l'analisi costante dei rischi e delle opportunità correlate ai processi aziendali e la definizione di obiettivi, traguardi e programmi;
- un ottimo livello di conoscenza organizzativa e di cultura della sicurezza e dell'ambiente, per il mantenimento e il miglioramento degli standard raggiunti, tramite la formazione, l'informazione, l'addestramento e la continua sensibilizzazione del personale;
- un ottimo livello di preparazione tecnica, perché è indispensabile operare con un servizio tecnico con competenze altamente specializzate, data la varietà e la complessità di mezzi e macchinari oggetto di intervento;
- la partecipazione e la consultazione dei lavoratori, anche mediante riunioni periodiche nelle quali vengono discusse le problematiche relative alla pianificazione dei lavori, alla situazione economico-finanziaria, alla formazione del personale, al sistema di gestione aziendale;
- l'attenzione dell'organizzazione alla crescita professionale, tecnica ed umana dei lavoratori, perseguendo costantemente la loro soddisfazione. I lavoratori rappresentano la vera ricchezza dell'azienda per cui è fondamentale investire nella qualità del lavoro e nella salute e sicurezza.

Per perseguire queste finalità MAC PORT, attraverso una adeguata struttura organizzativa, ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che soddisfa i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001. La Direzione si impegna ad attuare ed a sostenere la politica sopra esposta, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e d'attuazione attraverso il Sistema Gestione. Tutta la struttura aziendale partecipi attivamente secondo le proprie attribuzioni e competenze al funzionamento del Sistema di Gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Ravenna, 01/09/2021

**Il Direttore Generale**

**Giorgio Farneti**

**ALL. D al MI**